



Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/d)

ab sofort · Vollzeit 40h/Woche · Ottobrunn bei München





Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/d)

ab sofort · Vollzeit 40h/Woche · Ottobrunn bei München

FAZUA ist eine junge, ambitionierte Marke, die 2017 die Fahrradindustrie mit einem komplett neuen, innovativen Antriebssystem für leichte, agile (und gutaussehende) E-Bikes auf den Kopf stellte. Zuhause sind wir in Ottobrunn bei München. Hier entwickeln, designen und produzieren wir wegweisende Produkte, die ein außergewöhnlich natürliches Fahrgefühl schaffen. Unser diverses, offenes, progressives (und spaßiges) Team freut sich auf neue inspirierende Talente, die mit uns die Zukunft der E-Bike Technologie prägen und eine neue Fahrradkultur etablieren wollen.

DEINE AUFGABEN

- Du findest kreative Lösungen für jede Art von Kundenanliegen und bist erst zufrieden, wenn du die optimale Lösung für den Kunden gefunden hast
- Du setzt dich gerne mit unserem Antriebssystem auseinander, um zukünftig auch tiefergehende Fragen zu unserem E-Motor beantworten zu können
- Du bist für unsere Kund*innen täglich in unseren Hotline Zeiten über Telefon und Mail erreichbar und legst damit den Grundstein für eine positive Customer Experience
- Du setzt alle Hebel in Bewegung, um den Kund*innen nötige Ersatzteile zukommen zu lassen oder Retouren abzuwickeln
- Du lässt den Spaß bei der Arbeit währenddessen nicht zu kurz kommen

DEIN PROFIL

- Du konntest nach deiner Berufsausbildung bereits relevante Erfahrungen im Kundenservice oder Helpdesk sammeln
- Du hast ein sehr gutes technisches Verständnis und interessierst dich für E-Motoren
- Du hast ein Talent dafür, anderen Personen aktiv zuzuhören, deren Anliegen schnell zu erfassen und es wiederzugeben



- Du bist lösungsorientiert und bewahrst bei komplexen Anfragen einen kühlen Kopf
- Du bist gut darin, eine nachhaltige Beziehung zum Kunden aufzubauen
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

DEINE BENEFITS

- Wir sind ein diverses und internationales Team an kreativen Köpfen, leidenschaftlichen Bikern und progressiven Denkern
- Deine Ideen werden bei uns schnell umgesetzt: Bringe deine Gedanken ein, hinterfrage den Status Quo und lasse deine Vorstellungen bald Realität werden
- Du kannst von Zuhause arbeiten – und das mit Top Hardware. Aber an unserem Firmensitz in Ottobrunn vor den Toren Münchens findest du ebenfalls feine Räumlichkeiten, coole Spielecken, Küchen, Duschen, eine riesige Terrasse – und natürlich die besten KollegInnen
- Mit unserer Lage im grandiosen bayerischen Voralpenland haben wir Traum-Radtouren direkt vor der Haustür. Du hast die Möglichkeit, dein Wunsch-Bike bei JobRad zu leasen oder dir einfach eins von unseren Test-Rädern zu schnappen, wenn sie verfügbar sind
- Wir geben unser Bestes, Nachhaltigkeit zu leben – und nicht nur darüber zu sprechen
- Wir fördern Fortbildung und unterstützen die Ambitionen unseres Teams in allen Bereichen
- Wir glauben an deine Erholung und unsere Agilität. Deshalb bieten wir 30 Urlaubstage, damit du auftanken und neue Inspiration aufsaugen kannst. Und wir bieten flexible Arbeitszeitmodelle wie zum Beispiel unsere beliebte 4-Tage-Woche
- Oh, und wir lieben unsere Firmenhunde!

Möchtest du Teil des FAZUA Teams werden? Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an jobs@fazua.com.

Deine Ansprechpartnerin: **Nadja Ebeling**